

Ungemægler kursus gennemført den 10. og 11. september 2013 på Uddannelsescenter Snorrebakken støttet af UTA midler.

Program:

Frederiksberg den 4. september

2013

Kære mæglere på Bornholm

Tiden nærmer sig for vores kursusdage den 10. – 11. september på Snorrebakken. Vi begynder begge dage kl. 9.00 og der vil være morgenkaffe fra kl. 8.30. Om tirsdagen slutter programmet kl. 21.00 og onsdag kl. 17.00.

Programmet for dagene vil indeholde oplæg, øvelser og træning inden for følgende områder:

- Værdier og grundantagelser i konflikthåndtering, mægling og genoprettende retfærdighed
- Konfliktmægling – brush up på metoden
- Formøder til konfliktmægling og stormøder
- Bisidder – roller, forventninger og håndtering
- Træning i formøder og formøder med bisidder
- Mæglingstræning i en case om en ung der har konflikt med sine forældre: 'En teenager i familien'
- Interkulturelle konflikter – opmærksomhedspunkter i arbejdet med konflikthåndtering og mægling
- Mæglingstræning – en konflikt med interkulturelle temaer: 'Venskab og fester'
- Konflikter og sociale medier – overvejelser om et par cases
- Genoprettende retfærdighed
- Om brugen af cirkler – teori og træning
- Film om stormøde / conferencing
- Stormøde – teori og metode
- Formøder og stormøde om en konflikt i en skole: 'Overfald i frikvarteret'
- Cirkelflow – metode og træning

Programmet er som I kan se pænt ambitiøst, så I skal have arbejdstøjet på. Samtidig skal der jo også være plads til at jeres egne overvejelser og dilemmaer om mæglerarbejdet kan blive drøftet.

Jeg tager kopieret materiale med til det, vi skal arbejde med, men i må gerne finde det gamle materiale og logbog frem, hvis det eksisterer stadigvæk.

Jeg ser frem til at samarbejde med jer igen om de to dage.

På gensyn på Snorrebakken!

Mange hilsner

Bo

Bo Ørsnes, Konflikthåndtering og -mægling
Proceskonsulent og konfliktmægler MMCR



Deltagerliste:

Carita Widen, gadeplansmedarbejder, BRK

Dennis Lindholm Nielsen, SSP-konsulent, BRK

Henning Kristiansen, afdelingsleder, Bornholms Ungdomsskole, afd. Nord

Birgit Hellner, kriminalpræventiv medarbejder, Bornholms Politi

Sanne Aagensen, lærer, Rønneskolen, afd. Åvang

Michala Carlsen, lærer, Skole Nord, afd. Kongeskær

Morten Laursen, lærer, Rønneskolen, afd. Østre

Torben Kofoed-Nielsen, uddannelsesvejleder, Ungdommens Uddannelsesvejledning

Fotos og plancher fra kurset:





Program tirsdag

9⁰⁰ • Velkommen og program

- En cirkel om værdier og status som Ungemægler
- Genoprettende retfærdighed - en ramme for arbejdet - grundantagelser i mægling
- Brush up på mæglingsmetoder
- Formøder og bisidder - hvordan?
- Træning i formøder med og uden bisidder

12³⁰

13⁴⁵

FROKOST

- Mæglingstræning - 'En teenager i familien'
- Interkulturelle konflikter
- Mæglingstræning - 'Venstreb og fester'
- Konflikter og sociale medier?

17⁰⁰

PRUSE, LØB, MIDDAG

19³⁰

Stormøde, Teori, metode og en film

21⁰⁰

Værdigrundlag - antagelser

MÆGLING

- En forståelse for konflikter som et livsvilkår
- En tillid til at parterne bedst ved hvad der er godt for dem - "eksperter i eget liv".
- En accept af at der er flere virkeligheder
- At dialog er ønskelig og midlet til at nå målet
- En tillid til at det er muligt at nå gensidigt tilfredsstillende løsninger - hvis parterne vil.
- At individualitet og relation hænger sammen

KONFLIKTMÆGLING

En frivillig og fortrolig konfliktløsningsmetode, hvor én eller flere upartiske tredje parter hjælper parterne med selv at finde og forhandle sig frem til en for dem tilfredsstillende løsning gennem en struktureret proces

Mægler rammesætter og leder mæglingen, men træffer ingen afgørelse i sagen

FORMØDER

Formål : Tillid og kontakt

- Metode
- Frivillighed
- Upartiskhed
- Fortrolighed (tavsbedspligt)
- Tidsramme / ressourcer

Afklare : Egned ?
Moden ?

Er jeg selv egned ?

Skal vi være to ?

Skal der indhentes viden ?

Er der flere parter ?

Parternes formål med
mæglingen ? - Historien ?

Deres spørgsmål

Bisidder med ?

KONFLIKTMÆGLINGENS FASER

- ① FØR MÆGLINGEN
- ② MÆGLERENS ÅBNING
- ③ REDEGØRELSE OG DIALOG
- ④ NY DAGSORDEN
- ⑤ IDEER TIL LØSNINGER
- ⑥ FORHANDLING OM LØSNINGER
- ⑦ UDARBEJDELSE AF AFTALE
- ⑧ AFRUNDING

← TIMEGLASSET

BISIDDER I MÆGLING

HVEM: FAGPERSON, ADVOKAT, KÆRESTE
SAMLEVER, 'VEN', ANDEN RÅDGIVER

HVORFOR: VERE EN HJÆLP / STØTTE F/ PART
SPECIALVIDEN - TRYKHEJ
IKKE FØLELSESMÆSSIGT INVOLVERET
PARTEN FØLER SIG STYRKET
BALANCE

FOR BISIDDER:

- KAN VERE UVANT ROLLE FOR BISIDDER
- BISIDDER KAN SE ANDERLEDES PÅ SAGEN
- BISIDDER KAN HAVE LYST TIL AT TAGE OVER
- BISIDDER KAN HAVE VIDEN DER GØR DET VANSKELIGT AT LADDE PARTEN BESTEMME

FOR MÆGLER:

- LETTE ELLER VANSKELIGGØRE
- SKAB GOD KONTAKT TIL BISIDDER
- KLARE AFTALER OM ROLLE - PLACERING
- SØRG FOR AT BISIDDER KAN KOMME TIL ORDE
- IKKE ALLIERE SIG MED BISIDDER

Formøder til stormøde

NØGLEN:

- Mobilisering af støttepersonnet
- Forberedelse af deltagerne

Konfliktens art $\begin{cases} \text{generel} \\ \text{Uomtvistelig} \end{cases}$

Løsningsorienteret

Gennemsigtighed

Synlighed / tydelighed

Respekt

Upartiskhed

Rollen på mødet

FORMØDER

Formål: Tillid og kontakten

- Metode
- Frivillighed
- Upartiskhed
- Fortrolighed (tavshedspligt)
- Tidsramme / ressourcer

Afklare: Egnethed?
Moden?

Er jeg selv egnethed?

Skal vi være to?

Skal der indhentes viden?

Er der flere parter?

Parternes formål med
mæglingen? - Historien?

Deres spørgsmål

Bisidder med?

Program onsdag-

9⁰⁰ . Morgencirkel

• Stormøde - metode og træning
Case: Overfald i fritlevareret

• Konflikter og sociale medier

12³⁰ FROKØST

13⁰⁰ . Cirkelflow og kontakt - metode
og træning

Interkulturelle konflikter

Træningspil: 'Venskab og fester'

Afslutning af dagen

17⁰⁰

Om cirklen

- En struktureret måde at afholde svære samtaler på
- Skaber en respektfuld stemning
- Det er en fleksibel proces
- En måde at organisere effektiv gruppekommunikation på
- Repræsenterer en filosofi der handler om relationer, samhørighed og forbundethed
- Støtter deltagerne i at være den bedste udgave af sig selv
- Støtter deltagerne i at handle ud fra de værdier, som repræsenterer, hvem de er

Stormøde - centrale pointer

- En arbejds metode i lokalsamfundet
- gge den til at reagere
- Netværket som berøres negativt involveres
- fælles engagement mobiliseres
- Konflikter kan være en kilde til at styrke relationer og nærsamfund
- Alle må komme til orde, ligeværdig stemmeformel magt - på mødet
- Alle ideer tages seriøst - ingen dominerer mødet
- Fælles erkendelse af at alle her og nu berøres negativt af de handlinger der har gjort skade
- Denne kollektive sårbarhed indebærer erkendelse af at være del af samme menneskelige fællesskab
- Følelses mæssig transformation fra stærke negative følelser gennem smertefuld oplevelse af kollektiv sårbarhed til positive følelser af fællesskab og interesse
- Muliggør konstruktivt samarbejde - løsninger
- Opleves retfærdigt fordi alle deltager ud fra retfærdige spilleregler





Program onsdag

- 10.00 - Anvendelse
- 11.00 - Seminar - metode og træning
- 12.00 - Case - Casefile - problematik
- 13.00 - Konflikt og sociale møder
- 14.00 - FROKOST
- 15.00 - Udvikling af kontakt - metode og træning
- 16.00 - Interkulturelle konflikter
- 17.00 - Træningsopgave: 'Kæde og fælder'
- 18.00 - Afslutning af dagen

FORMODER

Formål: Tillid og kontakten

- Metode
- Færdigheder
- Upartiskhed
- Fortrolighed (stærkindsigt)
- Tidshåndtering / ressourcer

Aktører: Eget? Måden? Er jeg selv egnet? Skal 'to være to'? Skal der indkøbes viden? Er der flere parter? Parternes formål med mødet? Deres spørgsmål? Bisidder med?

Formoder til stormøde

NØGLEN:

- Mobilisering af støttepersoner
- Forberedelse af deltagerne

Konfliktens art

- generel
- konstruktiv
- konstruktionsorienteret
- Gennemsigthed
- Synlighed / tydelighed
- Respekt
- Upartiskhed
- Rollen på mødet

Om cirkler

- En struktureret måde at afholde store samtaler på
- Skaber en respektfuld stemning
- Det er en fleksibel proces
- En måde at organisere gruppekommunikation på
- Repræsenterer en filosofi om relationer og filosofi
- Skaber deltagernes bedste udgave
- Skaber et veltrouet samarbejde